

# Manual técnico #1

Bem-vindo ao manual técnico #1 do **Desquebre**.

O objetivo deste manual é mostrar ao técnico, na visão de um cliente, como abrir um chamado de teste pelo aplicativo.

Vamos utilizar um exemplo de solicitação de reparo de uma geladeira Brastemp 403 litros na cidade de Itapira, São Paulo.

## Passo a passo

### 1. Baixe o App

- Android: <http://android.desquebre.com.br>
- iPhone: <http://iphone.desquebre.com.br>

### 2. Cadastre um email e senha para se logar no aplicativo

- Na tela inicial, clique em “**Cadastrar email e senha**”, informe seu nome, sobrenome, email, crie uma senha e clique em “Cadastrar”

**Nota:** Certifique-se que o email que você informou está correto, pois é através dele que entraremos em contato com você..

### 3. Dentro do App

- Para abrir um chamado, clique em “**Algo quebrou?**”
- Abra um chamado de Geladeira Brastemp 403 litros, com sintoma de “Refrigeração insuficiente”
- Na tela de endereço, clique em “**Outro endereço**” e informe o seguinte endereço: “Rua João de Moraes, 490 Itapira” e confirme a solicitação de um técnico.

Viu como foi fácil?

Se você chegou até aqui, a Equipe do **Desquebre** vai identificar o chamado que você abriu e enviar o Manual técnico #2 para o email cadastrado.

Até mais!